SMTP Senpai: guida all'uso

Versione del modulo 1.0.1. Questa guida spiega come installare, configurare e usare il modulo, e cosa fare quando qualcosa non funziona.

SMTP Senpai invia le email del tuo negozio (conferme d'ordine, email dell'account, recupero password, modulo di contatto, avvisi) con SMTP Senpai di MailSenpai, relay SMTP e API REST per email ospitati nell'Unione europea.

SMTP Senpai è realizzato da MailSenpai, la piattaforma europea di email marketing (newsletter, automazioni, assistente AI): https://www.mailsenpai.com/

1. Compatibilità e requisiti

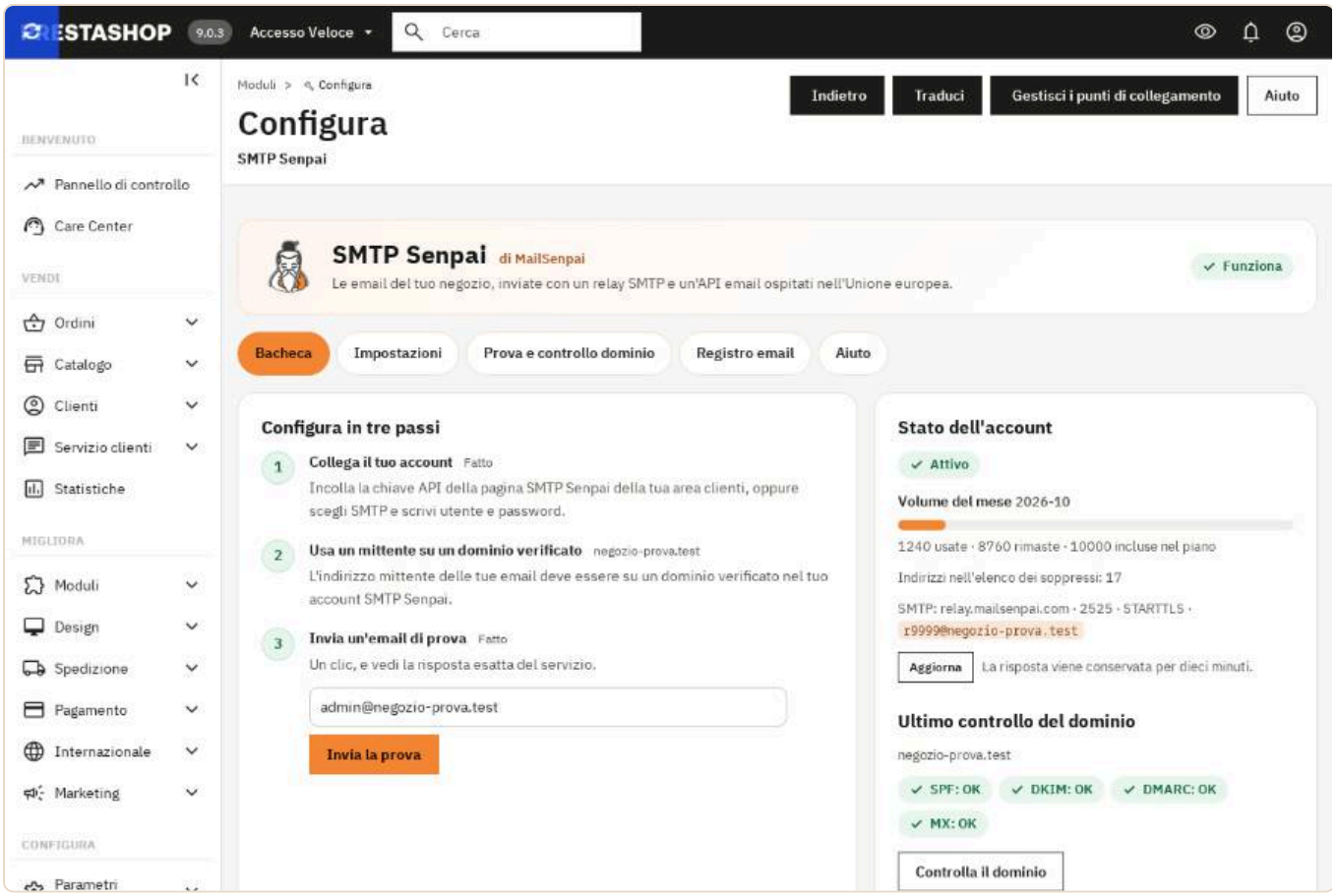
Cosa	Requisito
PrestaShop	dalla 1.7.6 alla 9.x
PHP	7.1 o successivo, con l'estensione cURL. PrestaShop 9 richiede di suo PHP 8.1 o successivo.
Account	Un account SMTP Senpai. È disponibile una prova gratuita di 14 giorni.
Chiave di licenza	Nessuna. Il modulo è gratuito e non ha funzioni a pagamento. Serve solo la chiave API (oppure utente e password SMTP) del tuo account SMTP Senpai.
Override	Nessuno. Nessun file del core viene modificato.

Provato su PrestaShop 9.0.3 e 8.2.8.

2. Installazione

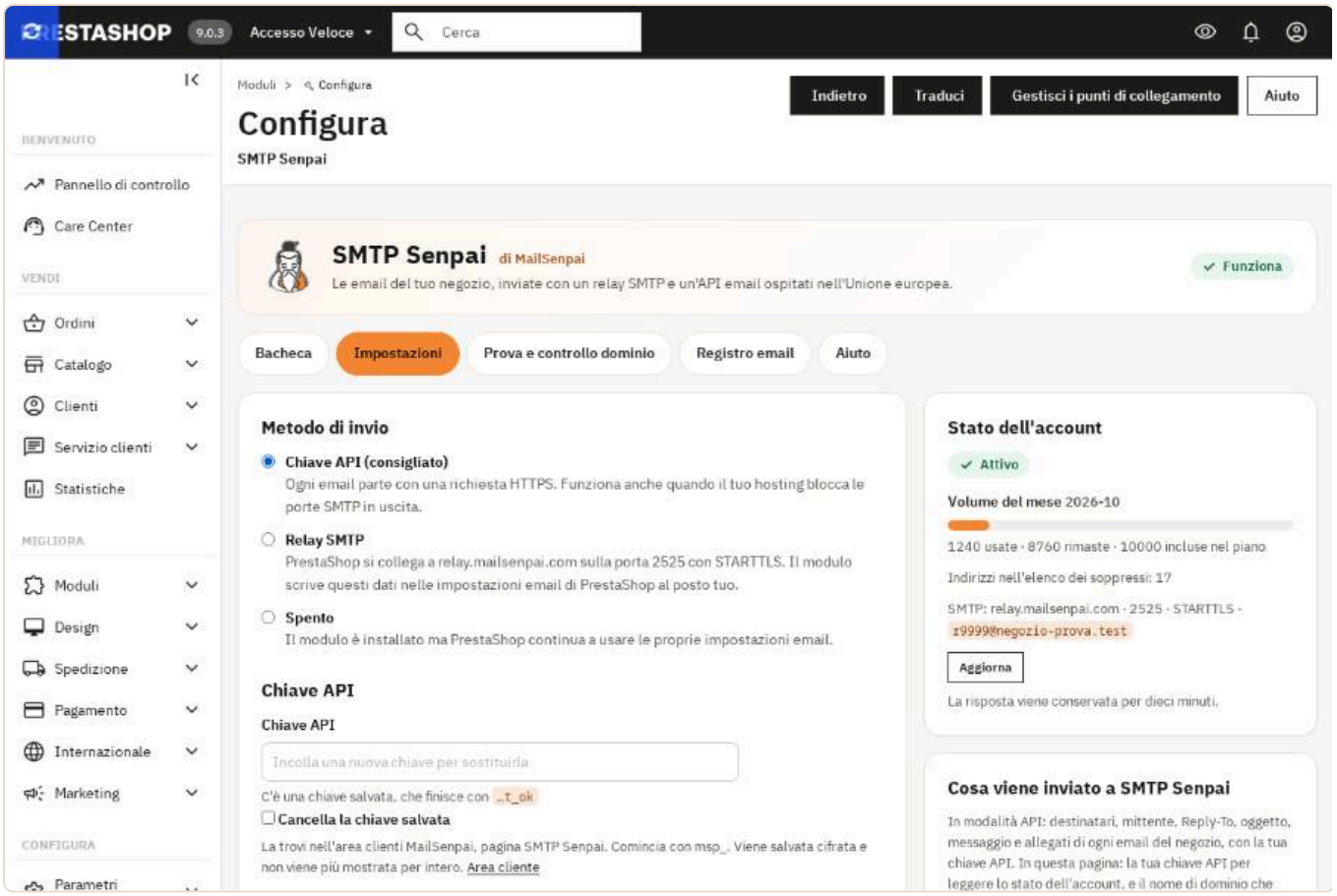
1. Nel pannello di amministrazione apri **Moduli > Gestione moduli**.
2. Clicca **Carica un modulo** e scegli il file zip del modulo.
3. Finito il caricamento, clicca **Configura**.

Il modulo si apre sulla **Bacheca**, che elenca i tre passi della configurazione. Finché non li completi, PrestaShop continua a usare le proprie impostazioni email e il modulo non contatta alcun servizio esterno.



3. Configurazione

Apri la scheda **Impostazioni**.



3.1 Metodo di invio

Scegli uno dei due metodi.

Chiave API (consigliato). Ogni email parte con una richiesta HTTPS all'API di SMTP Senpai. Funziona anche quando il tuo hosting blocca le porte SMTP in uscita.

1. Apri la pagina SMTP Senpai della tua area cliente MailSenpai e copia la chiave API. Comincia con `msp_`.
2. Incollala nel campo **Chiave API** e clicca **Salva**.
3. Il modulo controlla subito la chiave e mostra a lato lo stato del tuo account.

La chiave è salvata cifrata nella configurazione del negozio. Non viene più mostrata per intero: vedi solo gli ultimi quattro caratteri. Per sostituirla incollane una nuova. Per toglierla spunta **Cancella la chiave salvata**.

Relay SMTP. PrestaShop si collega a `relay.mailsenpai.com` sulla porta 2525 con STARTTLS e invia con il proprio sistema di posta.

1. Copia utente e password SMTP dalla stessa pagina dell'area cliente.
2. Inseriscili nel modulo e clicca **Salva**.
3. Il modulo scrive per te i dati del relay in **Parametri avanzati > E-mail** e conserva una copia delle impostazioni precedenti. Puoi rimetterle in ogni momento con il pulsante che ripristina

le impostazioni email precedenti di PrestaShop.

3.2 Mittente

L'indirizzo mittente deve essere su un dominio verificato nel tuo account SMTP Senpai (i sottodomini sono accettati).

- Lascia vuoto **Indirizzo mittente** per usare l'indirizzo email del negozio.
- Oppure inserisci indirizzo e nome, e spunta l'opzione che usa questo mittente per tutte le email se ogni email del negozio deve partire con quel mittente.

3.3 Ripiego

Se l'API non può accettare un'email, PrestaShop può inviarla con le proprie impostazioni email. L'opzione è spenta di base. Gli indirizzi nel tuo elenco dei soppressi non vengono mai ritentati.

3.4 Opzioni del registro email

- **Conserva il registro per** 7, 14 o 30 giorni. Le voci più vecchie vengono cancellate da sole.
- **Modalità riservata**: maschera gli indirizzi e non salva gli oggetti.

4. Email di prova e controllo del dominio mittente

Apri la scheda **Prova e controllo dominio**.

Invia un'email di prova. Inserisci un indirizzo e clicca il pulsante. La prova segue lo stesso percorso di ogni altra email del negozio. Se qualcosa non va, vedi la risposta esatta del servizio.

Controlla il dominio. Il modulo controlla SPF, DKIM, DMARC e MX del tuo dominio mittente e spiega il risultato in parole semplici: cosa è stato trovato e cosa fare.

5. Bacheca e stato dell'account

La **Bacheca** mostra se il negozio sta inviando con SMTP Senpai, lo stato del tuo account, le email incluse, usate e rimaste nel mese, l'esito dell'ultimo controllo del dominio e le ultime email. Lo stato dell'account viene conservato per dieci minuti. Clicca **Aggiorna** per rileggerlo.

Quando c'è un problema, la Bacheca lo spiega in parole semplici e ti dà il collegamento per risolverlo.

6. Registro email

La scheda **Registro email** elenca le email inviate con l'API: data, esito, destinatari, oggetto, ID del messaggio ed errore. Puoi filtrare per esito. Il testo dei messaggi e gli allegati non vengono mai salvati.

Con il relay SMTP le email sono elencate nel registro email di PrestaShop (**Parametri avanzati > E-mail**).

7. Cosa viene inviato a SMTP Senpai, e quando

Il modulo si collega solo a servizi gestiti da MailSenpai. Niente viene inviato finché non configuri il modulo.

Servizio	Quando	Cosa viene inviato
`app.mailsenpai.com/relay/v1/invio`	Con la chiave API, ogni volta che il negozio invia un'email	Destinatari, indirizzo e nome del mittente, Reply-To, oggetto, messaggio, allegati, la tua chiave API. La richiesta porta la versione del modulo e di PrestaShop, non l'indirizzo del tuo negozio.
`app.mailsenpai.com/relay/v1/stato`	Quando salvi una chiave, apri la Bacheca o le Impostazioni, o clicchi Aggiorna	La tua chiave API
`app.mailsenpai.com/tools/dns-check`	Quando clicchi Controlla il dominio	Il nome di dominio che hai scritto e la lingua della risposta. Nessuna chiave, nessun dato personale.
`relay.mailsenpai.com`, porta 2525	Con il relay SMTP, ogni volta che il negozio invia un'email	L'email, con utente e password SMTP, su una connessione cifrata

Il modulo non ha tracciamento, statistiche o pubblicità e non carica script o caratteri esterni.

Dati personali

Le email del tuo negozio contengono dati personali dei tuoi clienti (indirizzo email, nome, dettagli dell'ordine). Con la chiave API e con il relay SMTP vengono consegnate a SMTP Senpai, che le recapita per tuo conto da server nell'Unione europea. Resti tu responsabile delle email che il tuo negozio invia. Indica il servizio di invio delle email nella tua informativa sulla privacy dove la legge lo richiede.

Sul tuo negozio il modulo salva solo le proprie impostazioni e il registro email descritto sopra. Destinatari e oggetti restano nel registro per i giorni che scegli, e la modalità riservata maschera gli indirizzi e non salva gli oggetti.

8. Da sapere

- **Cc e Ccn con la chiave API.** L'API manda a ogni destinatario (A e Ccn insieme, fino a 50 per email) una copia singola, quindi gli altri indirizzi non si vedono mai. Se ti serve il Ccn classico, usa il relay SMTP.
- **Logo del negozio con la chiave API.** PrestaShop di solito incorpora il logo nell'email. L'API non ha immagini incorporate, quindi il logo è collegato con il suo indirizzo pubblico.
- **Allegati con la chiave API.** Fino a 10 file e 10 MB in tutto per email.
- **Altri moduli.** Con la chiave API gli hook `sendMailAlterTemplateVars`, `actionEmailAddBeforeContent`, `actionEmailAddAfterContent` e `actionGetExtraMailTemplateVars` funzionano come sempre. `actionMailAlterMessageBeforeSend` non viene eseguito, perché passa agli altri moduli l'oggetto di posta del core, che con la chiave API non viene usato. Se un tuo modulo ne dipende, usa il relay SMTP.
- **Email inviate senza la funzione di posta di PrestaShop.** Un modulo che usa direttamente un proprio sistema di invio non viene toccato.
- **Email disattivate.** Se le email sono disattivate in Parametri avanzati > E-mail, il modulo rispetta la scelta e non invia nulla.
- **Multinegozio.** Le impostazioni seguono il contesto del negozio nel pannello, come le impostazioni email native.

9. Cosa fare se

La scheda **Aiuto** del modulo elenca gli stessi casi.

Cosa vedi	Cosa fare
Il dominio del mittente non è verificato.	Aggiungi il dominio del tuo indirizzo mittente nell'area cliente e pubblica i record DNS indicati lì, oppure usa un mittente su un dominio già verificato.
Il dominio è verificato, ma la sua firma non è ancora attiva.	Senza la firma digitale (DKIM) i grandi fornitori di posta rifiutano le email, quindi il dominio non si può ancora usare come mittente. Scrivici e la attiviamo, oppure usa un mittente su un dominio già attivo.
La chiave API non è valida.	Copia di nuovo la chiave dalla pagina SMTP Senpai dell'area cliente e incollala nelle Impostazioni.
L'account è sospeso.	L'invio è in pausa, di solito per un problema di pagamento o perché il piano è finito. Controlla il tuo piano nell'area cliente: appena torna attivo, le email ripartono.
L'account è in attivazione.	L'account è ancora in preparazione. Di solito bastano pochi minuti: riprova tra poco.

Cosa vedi	Cosa fare
Il volume del mese è esaurito.	Tutte le email incluse nel piano per questo mese sono state inviate. Aumenta il piano o attiva la continuità di invio nell'area cliente. Altrimenti l'invio riparte il mese prossimo.
Il tuo negozio non riesce a raggiungere SMTP Senpai.	Spesso è temporaneo: riprova tra qualche minuto. Se continua, chiedi al tuo hosting di permettere le connessioni in uscita verso `app.mailsenpai.com` (HTTPS) o `relay.mailsenpai.com` (porta 2525). Se le porte SMTP in uscita sono bloccate, usa la chiave API: funziona su HTTPS.
Le email arrivano, ma nello spam.	Controlla il dominio mittente: SPF, DKIM e DMARC devono essere a posto e puntare a SMTP Senpai. Usa un vero indirizzo mittente del tuo negozio e un oggetto chiaro.

10. Disinstallazione

Apri **Moduli > Gestione moduli**, trova SMTP Senpai e scegli **Disinstalla**. Il modulo toglie le proprie impostazioni e la tabella del registro. Se il relay SMTP era stato scritto nelle impostazioni email di PrestaShop, vengono ripristinate quelle precedenti.

11. Domande frequenti

Mi serve un account SMTP Senpai? Sì. Finché il modulo non è configurato, PrestaShop continua a usare le proprie impostazioni email.

Il modulo è gratuito? Sì. Il modulo è gratuito e non ha funzioni a pagamento. Il servizio di invio delle email è a pagamento, con una prova gratuita di 14 giorni.

Dove trovo la chiave API? Nell'area cliente MailSenpai, alla pagina SMTP Senpai. Comincia con `msp_`.

Quale indirizzo mittente posso usare? Un indirizzo su un dominio verificato nel tuo account SMTP Senpai. Se un'email usa un altro dominio, l'API risponde con un errore che vedi nel registro email e nell'esito della prova.

Cosa succede se l'API non è raggiungibile? L'email non parte e l'errore viene scritto nel registro email del modulo e nei log di PrestaShop. Se accendi il ripiego, l'email viene passata alle impostazioni email di PrestaShop.

Il modulo modifica file del core o installa override? No.

Il modulo traccia me o i miei clienti? No.

In quali lingue è il modulo? Inglese e italiano.

12. Assistenza

Se hai preso il modulo dal Marketplace di PrestaShop, contattaci dalla pagina del modulo: rispondiamo in italiano e in inglese. Altrimenti scrivici dalla pagina dei contatti del nostro sito.

13. Indirizzi utili

- SMTP Senpai: https://www.mailsenpai.com/smtp-senpai/
- Chiave API e credenziali SMTP: https://app.mailsenpai.com/customer/relay-smtp
- Domini mittente: https://app.mailsenpai.com/customer/sending-domains/index
- Prova gratuita: https://app.mailsenpai.com/checkout?relay=1&prova=1&mesi=12&volume=10
- Termini: https://en.mailsenpai.com/tc/
- Privacy: https://en.mailsenpai.com/privacy-policy/
- Pagina dei contatti: https://www.mailsenpai.com/contattaci/
- MailSenpai, la piattaforma di email marketing dello stesso team: https://www.mailsenpai.com/

14. Licenza

Academic Free License 3.0 (AFL-3.0). Copyright 2026 MailSenpai.